

Laatst gewijzigd: 02-03-2023

Algemene Voorwaarden van **Frankly SEO**, inclusief website onderhoud, hosting en Search Engine Optimization (SEO):

Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Frankly SEO: het bedrijf dat verantwoordelijk is voor het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van websites voor haar klanten.

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Frankly SEO.

Diensten: de door Frankly SEO geleverde diensten, waaronder webdesign, ontwikkeling, onderhoud, webhosting en SEO.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Frankly SEO en de klant met betrekking tot de diensten.

Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Frankly SEO en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Offertes en overeenkomsten:

Alle offertes en aanbiedingen van Frankly SEO zijn vrijblijvend, tenzij anders is vermeld. Een overeenkomst tussen Frankly SEO en de klant komt tot stand op het moment dat de klant de offerte ondertekent of akkoord geeft via e-mail of andere schriftelijke communicatiemiddelen.

Verplichtingen van Frankly SEO:

Frankly SEO zal zich inspannen om de diensten naar behoren uit te voeren. Frankly SEO garandeert echter niet dat de diensten zonder onderbrekingen of fouten zullen worden geleverd. Frankly SEO zal de klant tijdig informeren over eventuele vertragingen of problemen met betrekking tot de diensten.

Verplichtingen van de klant:

De klant zal alle benodigde informatie en materialen tijdig aanleveren aan Frankly SEO voor de uitvoering van de diensten. De klant zal Frankly SEO tijdig informeren over eventuele wijzigingen in de informatie of materialen die zijn aangeleverd. De klant zal ervoor zorgen dat de website voldoet aan alle wet- en regelgeving.

Onderhoud:

Frankly SEO zal zorgdragen voor het onderhoud van de website, wanneer dit is overeengekomen met de klant. Frankly SEO zal de klant tijdig informeren over eventuele kosten voor het onderhoud van de website.

Frankly SEO garandeert niet dat de website volledig vrij is van fouten of dat de website ononderbroken zal werken.

De onderhoudswerkzaamheden betreffen het back-uppen van de website en het updaten van het content management systeem (Wordpress), de plugins, het wordpress thema en de PHP-versie van de website.

Eventuele extra werkzaamheden die voortvloeien uit de werkzaamheden die hierboven worden beschreven, zijn niet inbegrepen bij de onderhoudsovereenkomst. De kosten voor extra werkzaamheden zullen als meerwerk worden doorberekend aan de klant.

Frankly SEO maakt voor het ontwikkelen van websites gebruik van software van derden, waaronder Wordpress en geïnstalleerde 'plugins' op de website. Frankly SEO is niet verantwoordelijk voor de veroorzaakte schade, door fouten in software van derden.

Frankly SEO is niet aansprakelijk voor een defecte website als gevolg van een hackaanval. Eventuele kosten voor het herstellen van de schade zullen aan de klant worden doorberekend.

Webhosting:

De website wordt gehost op de server van een derde partij (de hostingpartij). Frankly SEO garandeert niet dat de website hierdoor vrij van fouten functioneert of dat de website ononderbroken zal werken.

Eventuele werkzaamheden door Frankly SEO die benodigd zijn om problemen bij de hostingpartij op te lossen kunnen worden doorberekend aan de klant.

SEO:

Frankly SEO zal zich inspannen om de website van de klant te optimaliseren voor zoekmachines. Frankly SEO garandeert echter niet dat de website van de klant een bepaalde positie zal behalen in de zoekresultaten van zoekmachines. Ook garandeert Frankly SEO niet dat SEO leidt tot meer weergaven of clicks op de pagina. Frankly SEO zal de klant tijdig informeren over eventuele kosten voor SEO-diensten.

Frankly SEO levert – wanneer overeengekomen – linkbuilding als onderdeel van SEO. Voor het bouwen van de backlinks maakt Frankly SEO gebruik van websites van derden. Frankly SEO is niet aansprakelijk voor negatieve effecten die deze backlinks kunnen hebben op de prestaties van de websites, hieronder wordt onder andere verstaan: de domein rating, de domein autoriteit en de spam score van de website.

Ook is Frankly SEO niet aansprakelijk wanneer de websitebeheerder, van een website waar de backlinks worden geplaatst, besluit de backlinks offline te halen of te verwijderen.

Aansprakelijkheid:

Frankly SEO is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met de diensten die zij heeft geleverd, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Frankly SEO. Frankly SEO is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

Betaling:

De klant dient de facturen van Frankly SEO binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is Frankly SEO gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen en alle kosten die Frankly SEO moet maken om haar vordering te incasseren, waaronder de kosten van een incassobureau en/of advocaat, door te berekenen aan de klant.

Duur en beëindiging:

De overeenkomst tussen Frankly SEO en de klant wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij anders is overeengekomen. De overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd door beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen.

Geheimhouding:

Frankly SEO zal alle informatie die zij van de klant ontvangt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten of Frankly SEO hiertoe verplicht is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting:

Op alle overeenkomsten tussen Frankly SEO en de klant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Frankly SEO is gevestigd.

Wijziging van de algemene voorwaarden:

Frankly SEO behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van kracht worden zodra deze aan de klant zijn medegedeeld. Indien de klant niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, kan de klant de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

Slotbepalingen:

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval overleggen om een nieuwe bepaling

overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat de klant de offerte van Frankly SEO heeft ondertekend of akkoord is gegaan met de dienstverlening van Frankly SEO en vervangen alle eerdere versies van de algemene voorwaarden.

Contactgegevens:

Frankly SEO is gevestigd op Zanglijster 7 in Ter Apel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82041741. Frankly SEO is bereikbaar via info@franklyseo.nl of telefonisch via 0613886247. De klant is verplicht om Frankly SEO op de hoogte te stellen van wijzigingen in zijn contactgegevens.

Wij vertrouwen erop dat deze algemene voorwaarden u voldoende inzicht geven in onze werkwijze en dienstverlening. Indien u nog vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij staan u graag te woord en kijken uit naar een succesvolle samenwerking.